

BIJZONDERE VOORWAARDEN VERKOPEN OP AFSTAND

SHAMPOO BV
Gentsesteenweg 190
9800 DEINZE
KBO 1014.884.868

Artikel 1 – definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Dag: kalenderdag
2. Diensten: elke prestatie verricht door een onderneming in het kader van haar professionele activiteit of in uitvoering van haar statutair doel en/of die verband houden met de levering van goederen bedoeld in deze overeenkomst
3. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten, goederen of diensten waarvan de leverings- of afnameverplichting in de tijd is gespreid
4. Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat de klant of de onderneming in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
5. Goederen: lichamelijke roerende zaken
6. Onderneming: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, alsmede zijn verenigingen
7. Overeenkomst op afstand: iedere overeenkomst die tussen de onderneming en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de onderneming en de klant en waarbij, tot op en met inbegrip van het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand;
8. Producten: goederen en diensten, onroerende goederen, rechten en verplichtingen;
9. Techniek voor communicatie op afstand: ieder middel dat, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van onderneming en klant, kan worden gebruikt voor de sluiting van de overeenkomst tussen deze partijen

Artikel 2 – partijen

De mogelijkheid tot het sluiten van overeenkomsten op afstand staat alleen open voor de ondernemingen in de zin van art. 1.1.1° BOEK I – TITEL I WER en met uitsluiting van consumenten als bedoeld in art. 1.1.2° BOEK I – TITEL I WER.

Onderneming :

SHAMPOO BV
Gentsesteenweg 190
9800 DEINZE
KBO 1014.884.868

Vertegenwoordigd door haar bestuurder Mevr. Isabelle Van Speybroeck

Tel.: 09 330 20 60
Email: info@hairco.be

Klant

....

Tel. :

Fax:

Email:.....

Partijen gaan akkoord dat alle kennisgevingen in het kader van de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van deze overeenkomst gebeuren aan bovenstaand adres en contactgegevens behoudens uitdrukkelijke schriftelijke mededeling van een ander adres.

Artikel 3 – toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbod van de onderneming aan de klant in het kader van de totstandkoming van een overeenkomst op afstand, en op elke tussen hen tot stand gekomen overeenkomst op afstand.
2. Voordat de overeenkomst op afstand gesloten wordt, wordt de tekst van de algemene voorwaarde aan de klant ter beschikking gesteld hetzij via duurzame gegevensdrager en in geval van uitdrukkelijk schriftelijk verzoek daartoe van de klant op papieren drager. Indien dit redelijkerwijze niet mogelijk is, zal voorafgaandelijk aan het sluiten van de overeenkomst worden aangegeven dat de algemene voorwaarden op de zetel van de onderneming ter inzage zijn en dat zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk en zonder kosten worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voor dat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijze niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennis genomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Door aanvaarding door de klant van het aanbod geformuleerd door de onderneming, erkent de klant van de toepasselijke algemene en bijzondere voorwaarden zoals bepaald in de huidige clausule te hebben kennis genomen.
5. Onderhavige voorwaarden inzake verkoop op afstand doen geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de algemene verkoopsvoorwaarden van Hairco die toepassing vinden op alles wat niet specifiek is voor de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van overeenkomsten op afstand zoals geregeld door onderhavige voorwaarden.

Artikel 4 – aanbod

1. Ieder aanbod bevat zodanige informatie dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende informatie:
 - 1) de voornaamste kenmerken van de producten, goederen en / of diensten
 - 2) de identiteit van de onderneming, daarin begrepen haar ondernemingsnummer, haar handelsnaam;
 - 3) het geografisch adres waar de onderneming gevestigd is, het telefoonnummer, fax en e-mailadres van de onderneming, indien beschikbaar, zodat de klant snel contact met de onderneming kan opnemen en er efficiënt mee kan communiceren alsmede, desgevallend, het geografische adres en de identiteit van de onderneming voor wiens rekening ze optreedt;
 - 4) wanneer dat verschilt van het overeenkomstig punt 3) verstrekte adres, het geografische adres van de bedrijfsvestiging van de onderneming, en desgevallend dat

van de onderneming voor wiens rekening ze optreedt, waaraan de klant eventuele klachten kan richten;

- 5) de totale prijs van de producten, goederen of diensten, met inbegrip van alle belastingen, of, als door de aard van het product, goed of de dienst de prijs redelijkerwijs niet vooraf kan worden berekend, de manier waarop de prijs moet worden berekend, en, desgevallend, alle extra vracht-, leverings- of portokosten en eventuele andere kosten of, indien deze kosten redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden berekend, het feit dat er eventueel dergelijke extra kosten verschuldigd kunnen zijn.
- 6) In het geval van een overeenkomst van onbepaalde duur of een overeenkomst die een abonnement inhoudt, omvat de totale prijs de totale kosten per factureringsperiode. Indien voor dergelijke overeenkomsten een vast tarief van toepassing is, omvat de totale prijs ook de totale maandelijkse kosten. Indien de totale kosten niet redelijkerwijze vooraf kunnen worden berekend, wordt de manier waarop de prijs moet worden berekend, meegedeeld;
- 7) de kosten voor het gebruik van technieken voor communicatie op afstand voor het sluiten van de overeenkomst wanneer deze kosten op een andere grondslag dan het basistarief worden berekend;
- 8) de wijze van betaling, levering, uitvoering, de termijn waarbinnen de onderneming zich verbindt het goed te leveren of de diensten te verlenen en, desgevallend, het beleid van de onderneming inzake klachtenbehandeling;
- 9) ingeval een wettelijk herroepingsrecht bestaat, de voorwaarden, de termijn en de modaliteiten voor de uitoefening van dat recht overeenkomstig artikel VI.49, § 1, alsmede het modelformulier voor herroeping opgenomen als bijlage 2 bij dit boek;
- 10) desgevallend, het feit dat de klant de kosten van het terugzenden van de goederen zal moeten dragen in geval van annulatie en, indien de goederen door hun aard niet per gewone post kunnen worden teruggezonden, de kosten van het terugzenden van de goederen;
- 11) in de gevallen waarin niet voorzien is in enig (wettelijk of conventioneel) herroepingsrecht, de informatie dat de klant geen herroepingsrecht heeft of, desgevallend, de omstandigheden waarin de klant zijn herroepingsrecht verliest;
- 12) een herinnering aan het bestaan van de wettelijke waarborg van conformiteit van de goederen.
- 13) desgevallend, het bestaan en de voorwaarden van bijstand na verkoop, diensten na verkoop en commerciële garanties;
- 14) desgevallend, het bestaan van relevante gedragscodes en hoe kopieën daarvan verkrijgbaar zijn;
- 15) de duur van de overeenkomst, desgevallend, of, wanneer de overeenkomst van onbepaalde duur is of automatisch verlengd wordt, de voorwaarden voor het opzeggen van de overeenkomst;
- 16) desgevallend, de minimumduur van de verplichtingen van de klant uit hoofde van de overeenkomst;
- 17) desgevallend, het bestaan en de voorwaarden van waarborgsommen of andere financiële garanties die de klant op verzoek van de onderneming moet betalen of bieden;
- 18) desgevallend, de functionaliteit van digitale inhoud met inbegrip van toepasselijke technische beveiligingsvoorzieningen;
- 19) desgevallend, de relevante interoperabiliteit van digitale inhoud met hardware en software waarvan de onderneming op de hoogte is of redelijkerwijs kan worden verondersteld op de hoogte te zijn;
- 20) desgevallend, de mogelijkheid van toegang tot buitengerechtelijke klachten- en geschillenbeslechtingprocedures waaraan de onderneming is onderworpen, en de wijze waarop daar toegang toe is.

Door aanvaarding door de klant van het aanbod door de onderneming erkent de klant kennis genomen te hebben van de informatievoorschriften voorgeschreven door art. VI.45 van het Wet Economisch Recht.

Artikel 5 – de overeenkomst

1. De overeenkomst komt onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4 van de huidige clause tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De klant erkent uitdrukkelijk dat de bestelling een betalingsverplichting inhoudt. Daartoe zal uiterlijk aan het begin van de bestelprocedure duidelijk en leesbaar aangegeven worden of er beperkingen gelden voor de levering en welke betaalmiddelen worden aanvaard.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard verstrekt de onderneming aan de klant op een duurzame gegevensdrager de bevestiging van de gesloten overeenkomst binnen een redelijke periode na sluiting van de overeenkomst en uiterlijk bij de levering van de producten en/of goederen, of voordat de uitvoering van de dienst begint.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de onderneming passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal de onderneming daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De onderneming kan zich binnen wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de onderneming op grond van dit onderzoek goede redenen heeft om de overeenkomst niet aan te gaan is zij gerechtigd gemotiveerde bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De onderneming zal bij het product, goed of dienst aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a) het bezoekadres van de vestiging van de onderneming waar de klant met klachten terecht kan.
 - b) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van een gebeurlijk wettelijk of conventioneel herroepingsrecht gebruik kan maken dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht.
 - c) de informatie over garanties en bestaande service na aankoop.
 - d) de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens tenzij de onderneming deze gegevens al aan de klant heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst.
 - e) de vereisten voor opzeg van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorig lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - herroepingsrecht

De klant beschikt over geen herroepingsrecht noch wettelijk vermits de overeenkomst op afstand met Hairco enkel openstaat voor B2B transacties noch conventioneel.